

患者様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、医療法人清慈会鈴木病院が管理する国民健康保険レセプト請求用 USB の院内での紛失が発覚し、患者様の個人情報が漏洩する可能性のあることが判明いたしました。患者様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。また、調査・搜索ならびに報告等によりみなさまへのご報告が遅くなりましたことあわせてお詫びいたします。

1. 紛失した USB 内の情報は以下の通りです。

対象患者：国民健康保険をご利用の患者様

表記情報：氏名 漢字表記 カタカナ表記 処方薬

2. 発生の経緯と原因

令和 8 年 6 月 5 日、毎月の国民健康保険レセプト請求作成時、所定場所に保管してある USB がみあたらず紛失が発覚しました。すみやかに関連各場所の搜索を行いました。が現時点までに発見には至っておりません。データ内容につきましては記号と数字が羅列してあり、データを表示し、そこから読み取ることが可能な情報は、患者様氏名（漢字・カタカナ表記）処方薬名となります。その他の個人情報を確認することはできません。現在までに不正利用等を含む情報漏洩と被害が発覚した事例はございません。詳細な被害範囲および原因の究明を急ぐとともに、影響の拡大防止に努めております。本件につきましては内閣府外局が運営する個人情報保護委員会へ届け出をしており、その指導の下、対応を行っております。

3. 再発防止策について

今回の事態を厳粛に受け止め、早急に再度、個人情報管理の重要性を全職員への周知徹底を行い、再発防止へ努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ専用窓口】

電話番号：0565-33-8051 ガイダンス⑥ 受付時間：平日 09:00～16:00

メールアドレス：kanri-suzuki@suzuki-hp.jp 担当：渡邊

患者様には多大なるご不安とご迷惑をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。当院では、信頼回復に向けて全力を尽くしてまいります。

2026 年 8 月 3 日

医療法人清慈会鈴木病院 理事長 安江 由起
病院長 鈴木 崇浩