

ご存知ですか？ 『病院機能評価』

— 皆さまに満足していただける病院を目指して —

鈴木病院では、「安心してお産のできる病院」として評価していただけるよう全職員をあげて積極的に取り組んでいます。しかし、決して自己満足であってはならないとの思いから、平成18年にいち早く「病院機能評価」を受審し、今回で3回目の更新に向けて1年前から取り組んでいます。

「病院機能評価」は、「医療を見つめる第三者の目」と位置付けられており、「適切に医療活動を実施している」と評価された場合に「認定病院」として公表される制度です。従って、認定された医療機関は「より良い病院づくりを目指して成長し続ける病院」として公に認定された病院となります。

認定されるためには、単に「安全・安心に向けた仕組みやマニュアルがある」、「患者さまの声を聴取する仕組みがある」というだけでなく、実際に病院を挙げて積極的な取り組みが為されていることが重要となります。具体的には、「患者さまの声に応えて、可能な限りの改善に努める」、「感染対策や再発防止に向けた医療安全などにチームとして課題解決に取り組む」などの病院の有する能力をフルに機能させることが必要となります。

「患者さまに満足していただける病院」としては至らない面も多々あるとは思いますが、当院も懸命に努力して参りますのでこれからも「お叱りの言葉」、「改善すべき点のご指摘」など忌憚のないご意見をいただければ幸いです。お待ちしておりますので、よろしくお願い申し上げます。

医療法人清慈会 鈴木病院

理事長・病院長

鈴木 清明